

# Über den „Elefanten im Raum“ sprechen können – sogar in der Akutmedizin:

## Simulationstrainings zur Verbesserung kommunikativer und klinischer Kompetenzen interprofessioneller Teams in der Akutmedizin.

Grande, B<sup>o</sup>; Weiss, M<sup>\*</sup>; Schick, C<sup>o</sup>; Kolbe, M<sup>\*</sup>

<sup>o</sup>Institut für Anästhesiologie, UniversitätsSpital Zürich <sup>\*</sup>Forschungsgruppe Organisation, Arbeit, Technologie, ETH Zürich

### Ausgangslage:

- Zusammenarbeit im Team spielt eine grosse Rolle für die Sicherheit der Patienten und des medizinischen Personals.<sup>1</sup>
- Simulatortrainings bieten eine Möglichkeit des Lernens von technischen Inhalten und dem Management kritischer Situationen.<sup>2</sup>
- Ziel: ein Trainingskonzept, welches klinische Fertigkeiten mit behavioralen Kompetenzen kombiniert.
- Weg: drei Prozesse - Design der Simulations-Szenarien (PARTS), strukturierte Debriefings der Szenarien (TeamGAINS) und die formative Evaluation (DASH<sup>o</sup>).

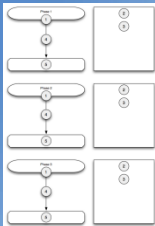
#### PARTS<sup>3</sup> (Phase Augmented Research and Training Scenarios)

##### Ablauf:

- 1 Klinisches Problem (z. Bsp. aus CIRS)
- 2 Lernziel
- 3 notwendige Handlung
- 4 Zeitlimit
- 5 kritisches Ereignis und Übergangshilfe

Jedes Szenario kann in Phasen eingeteilt werden, denen klare Lernziele zugeordnet werden.

Die Messung des Erreichens dieser Lernziele ist für das Debriefing und für die Evaluation wesentlich.



#### TeamGAINS<sup>4</sup>

Der Zusammenhang des klinischen und behavioralen Verhaltens im Szenario wird im Hinblick auf die Lernziele systematisch diskutiert.

Lernziele werden reflektiert und von den Teilnehmern in den klinischen Alltag integriert.

Methoden der systemischen Familientherapie<sup>5</sup> in bestehende Debriefing-Methoden<sup>6,7</sup>



#### DASH<sup>o</sup> -

Debriefing Assessment for Simulation in Healthcare (Debriefing-Bewertung für Simulationstrainings in der Medizin)

- iPad gestützte Evaluation der Debriefings
- Qualitätskontrolle des Debriefings
- Vergleich verschiedener Debriefing Methoden
- Effektivitätskontrolle

##### Debriefing-Kriterien des DASH:

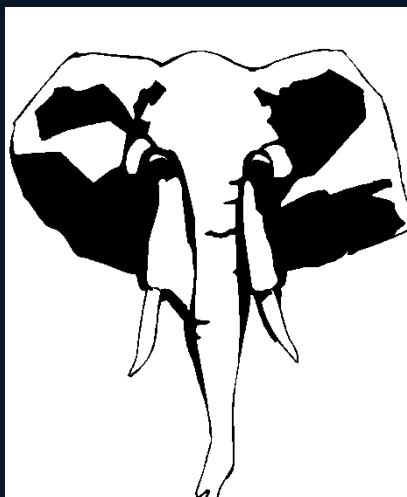
1. Eine effektive Lernatmosphäre schaffen.
2. Eine effektive Lernatmosphäre aufrechterhalten.
3. Dem Debriefing eine sinnvolle Struktur geben.
4. Eine intensive Diskussion anregen.
5. Differenzen zwischen erwarteter und gezeigter Leistung analysieren.
6. Den Teilnehmer unterstützen, gute Leistungen zu erreichen und beizubehalten.

### Ergebnisse und Nutzen:

- Die Simulationstrainings sind mittlerweile für jede Klinik des UniversitätsSpital Zürich verpflichtend.
- Methoden des PARTS, TeamGAINS und der DASH werden in diese Trainings integriert.
- Die Qualität der Simulationstrainings wird messbar und messbar erhöht.
- Die Feedback-Kultur im klinischen Alltag wird verbessert: sämtliche Mitarbeiter des UniversitätsSpitals werden in den Debriefings geschult, effektives Feedback zu geben.
- Der Einsatz der entwickelten Methoden ist nicht auf das UniversitätsSpital Zürich beschränkt, sie stehen kostenfrei zum Einsatz zur Verfügung.

### Ausblick:

- Die Teilnehmer werden geschult, Debriefings selbst durchzuführen.
- Diese Debriefings werden dann in der Klinik eingesetzt werden (sog. 'After Action Reviews').
- Damit wird Teams in der Akutmedizin möglich sein, das zugrunde liegende Problem, den sprichwörtlichen „Elefanten im Raum“ anzusprechen und dadurch mehr Sicherheit im Arbeiten zu erreichen.



### Literatur:

1. Salas E, Rosen MA, King H. Managing teams managing crisis: Principles of teamwork to improve patient safety in the emergency room and beyond. *Theor Issues Ergon.* 2007;8:381-394.
2. Eppich WJ, Howard V, Vozenilek J, Curran I. Simulation-based team training in healthcare. *Simul Healthc.* 2011;6:S14-S19.
3. Schick C, Weiss M, Kolbe M, et al. Simulation with PARTS (Phase Augmented Research and Training Scenarios): a structure facilitating research and assessment for crisis resource management simulation. *under revision.*
4. Kolbe M, Weiss M, Grote G, et al. TeamGAINS: a tool for structured debriefings for simulation-based team trainings. *BMJ Qual Saf.* 2013;22:541-553.
5. von Schlippe A, Schweitzer J. *Lehrbuch der systemischen Therapie und Beratung* [textbook of systemic therapy and counselling]. 10 ed. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht; 2007.
6. Rudolph JW, Simon R, Rivard P, Dufresne RL, Raemer DB. Debriefing with good judgement: Combining rigorous feedback with genuine inquiry. *Anesthesiol Clin.* 2007;25:361-376.
7. Smith-Jentsch KA, Cannon-Bowers JA, Tannenbaum S, Salas E. Guided team self-correction: Impacts on team mental models, processes, and effectiveness. *Small Group Research.* 2008;39:303-329.